

社会福祉法人 浄泉会 やまばと学園は ISO9001認証取得及び第三者評価受審により継続的に業務改革を推進中です。  
**平成29年度 施設方針:PDCA、5W3Hと人権に配慮した支援で仕事を実行し、それぞれのサービス力向上を図ります。** H29. 04. 01

やまばと学園  
 信条の実現

私たちが目指す理想の姿

新テーマは取組みへ挑戦  
 過去テーマは定着化へ努力

平成28年度までの 施設経営・人財開発・委員会活動の推移

H29年度	社会福祉法人制度改革によるガバナンスの確立 地域社会との共生、組織の成長	意思決定支援へ向けての取組み 新記録システムの導入 利用者支援の充実	第三者評価機関の評価受審 (グレート 2) ISO 9001 4回目更新審査 よりよい支援、サービスの実践	やまばと学園入所棟のリニューアル (4人部屋の解消)と共に入浴棟の新設 (大型エレベーター新設) 駐車場の確保	
H28年度	社会福祉法人制度改革に則った円滑な移行、報告・連絡・相談の推進	身体拘束についての見直し・同意書の改正	記録についての検討・構築	感染症についての内部研修の実施 (感染管理認定看護師)	防犯についての内部研修の実施【実務】(秦野警察署講師)
H27年度	SWOT分析による中期計画・経営方針 ISO 9001 認証取得継続的な品質目標の達成	ISO9001 (品質管理システム) と第三者評価による目標管理	グループホーム増設、相談支援事業所の専従化による地域福祉、地域貢献の推進	利用者様への人権に配慮した支援の実行と予防策・措置への徹底	社会福祉法人改革への対応・困窮者対策ライフサポート事業の実施
H26年度	利用者様の事故撲滅作戦の徹底①事故原因分析・是正処置と実施後の確認	②利用者様の重度化への配慮対策	第三者評価機関の第3回更新評価受審。自主運営 全員参加 勉強会実施 自己評価の定期的実行 ISO9001 内部監査との連動	ISO 9001 第3回更新審査受審、品質マニュアル・業務手引書 (マニュアル) 等見直しと検	渋沢駅構内、相談受付窓口 (一般・特定・ライフサポート) の看板設置
H25年度	人財開発トータルシステムによる目標面接チャレンジシート支援制度実践 課長/係長主任専門職/チーフ・一般職		経理部門 外部会計事務所に委託 平成 25 年新会計基準移行 さらに外部税理士事務所の監査を実施	人権研修会の定期的機会	
H24年度	賃金制度の研究・改正案、施設の経営管理・推移予測案	職員の教育・訓練の体系化 階層別訓練・年間計画作成	①第三者評価視点からのマニュアル化と実践 ②ISO 9001 規格の理解と実践(維持審査)	①薬の基本知識習得・統一手引書 ②部門責任者の業務整理	
H23年度	利用者様・ご家族様の要求事項達成への対応。顧客満足・事故防止対応	階層別・個別人財育成目標面接支援制度の継続 集合教育・現場教育の推進	人事考課制度等諸制度の見直し簡素化・効率化	5S活動定期点検、点数評価 優先順位を決め、評価場所是正整理整頓	
H22年度	CI戦略策定：やまばと学園の存在価値・イメージ統一・イメージ向上	SWOT分析による中期計画 ISO9001 認証取得継続的な業務改善の推進	感染症の撲滅対策・食生活委員会 安全衛生委員会・委員会活動の開催	給与改定・諸経費見直し・圧縮下でのサービス力確保	
H21年度	SWOT分析による中期計画 ISO9001 認証取得と全員参加の意識改革	年に3回5S活動定期点検実施 清掃業者との確認と分担 連携強化	食生活委員会・献立栄養成分重視、手洗い励行	問題解決法の研究 日常問題解決	
H14年度	目標面接支援制度づくり	やまばと学園信条研究 基本的人権の学習実践	支援サービス報告書とご要望・ご意向の承り、ご家族との連携強化	職場基本ルールとマナーのマニュアル化と毎月のテーマ実践	目標面接支援制度実践
	職能資格等級制度づくり	人事考課制度づくりと軌道のせ	課業の難易度評価表づくり	標準業務マニュアルづくり	5S活動の推進ルールづくり